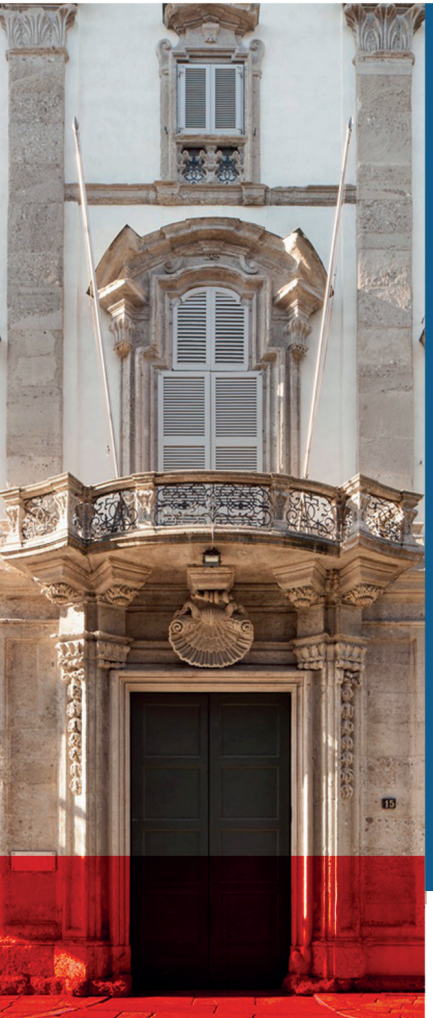
ENNEAGRAMMA

I MIEI TALENTI E LE MIE FRAGILITÀ

PER MIGLIORARE LA RELAZIONE E LA COMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE

Scheda di iscrizione



Nome e Cognome .....

Luogo di nascita .....

Data di nascita .....

Telefono .....

E-mail .....

Indirizzo .....

CAP ..... Città ..... Prov .....

CF .....

Professione .....

Si prega di compilare la scheda di iscrizione in tutte le sue parti e di inviarla via email **ecm@acrossevents.com** o via fax al **+39 03821753058**

il sottoscritto è a conoscenza dell'informativa ai sensi dell 'articolo 13 del D.L. 196 del 30 Giugno 2003 per le finalità connesse alle reciproche obbligazioni derivanti dal rapporto in atto ed esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali da parte della Segreteria Organizzativa.

SIGN

.....

ACROSS EVENTS

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA
Via Bernardino da Feltre 4, 27100 Pavia - T 0382.576634 - F 0382.1753058
email: ecm@acrossevents.com - www.acrossevents.com

ENNEAGRAMMA

I MIEI TALENTI E LE MIE FRAGILITÀ

PER MIGLIORARE LA RELAZIONE E LA COMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE

10 NOVEMBRE 2018
PALAZZO CUSANI
VIA DEL CARMINE, 8 - MILANO (MI)

GOAL
GRUPPO OCULISTI AMBULATORIALI LIBERI

PRESIDENTE:
FLAVIA RONCONI

COORDINATORE SCIENTIFICO:
MAURIZIO CARLO CUSANI

50 ISCRIZIONI GRATUITE

*ACCOLTE IN ORDINE DI ARRIVO CON PRIORITÀ PER GLI ISCRITTI **GOAL 2018**

CON IL CONTRIBUTO NON CONDIZIONATO DI:

SOOFT italia
FIDIA PHARMA GROUP

CORSO ACCREDITATO
ECM

ENNEAGRAMMA
I MIEI TALENTI E LE MIE FRAGILITÀ
PER MIGLIORARE LA RELAZIONE E LA COMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE

FACULTY

Luca Boerci
Maurizio Carlo Cusani
Danilo Mazzacane
Elisabetta Mengoni
Flavia Ronconi
Sandro Vergani

RAZIONALE SCIENTIFICO

È noto che una buona comunicazione fra oculista e paziente non è solo un assolvimento naturale della deontologia professionale che impone l'alleanza terapeutica, ma conferisce anche un miglior risultato in funzione della compliance del paziente, della sua fidelizzazione, della reciproca gratificazione e del successo terapeutico. l'enneagramma consegna una serie di insegnamenti adatti non solo a interpretare meglio il linguaggio del paziente e le sue istanze, ma affina e ottimizza i talenti del terapeuta riuscendo a individuare e gestire le sue specifiche fragilità nel rapporto con l'altro.
È evidente che tale strumento migliora non solo la comunicazione con il paziente ma anche con colleghi e collaboratori o altre figure professionali utili a migliorare la propria professionalità. Si cercherà nelle ore del seminario non solo di consegnare una serie di informazioni ma di creare un gioco di ruolo assai pratico per raggiungere questi obbiettivi in tempi più rapidi e senza annoiare l'uditorio. Ciò anche per destare curiosità e futuri interessi.

ENNEAGRAMMA
I MIEI TALENTI E LE MIE FRAGILITÀ
PER MIGLIORARE LA RELAZIONE E LA COMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE

PROGRAMMA

FOCUS ON: **L'OCULISTA AMBULATORIALE**

08:00 REGISTRAZIONE PARTECIPANTI

Presidente: F. Ronconi
Moderatori: L. Boerci - E. Mengoni

08:30 BENVENUTO E PRESENTAZIONE DEL CORSO
D.Mazzacane – S. Vergani - M. Cusani

09:00 L'IMPORTANZA DELLA COMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE
M. Cusani

10:00 LA COMUNICAZIONE FRA OPERATORE OCULISTICO E PAZIENTE: LIMITI E RISORSE
M. Cusani

10:30 COFFEE BREAK

11:00 LA COMUNICAZIONE FRA OPERATORE OCULISTICO E PAZIENTE: L'ENNEAGRAMMA
M. Cusani

12:00 TEST DI AUTORICONOSCIMENTO - PROVA PRATICA

13:00 LUNCH

14:00 LAVORO DI GRUPPO E ROLE PLAYING
Conduce: M. Cusani
Facilitatori: L. Boerci - E. Mengoni

15:15 CONCLUSIONI

15:35 COMPILAZIONE ECM